## Государственное бюджетное образовательное учреждение №65

## Выборгского района Санкт-Петербурга

Отчет по результатам исследования

обучающихся 11 А кл.

**Экспресс-опросник «Индекс толерантности»**

Дата проведения – 12-13.02.2020г.

Возраст обучающихся – 17-18 лет.

Численность группы – обучающиеся 11А класса - 26человек, тестируемых (по факту присутствия) – 20 чел.

Цель диагностики: определение уровнятолерантности.

Методика – экспересс-опросник «Индекс толерантности»(Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)

Приказ № 44-ШК от 11.02.2020«Опроведении психологического тестирования уч.11 А кл. на основании УПП по психолого-педагогической помощи и сопровождению обучающихся».

Интерпретация результатов

В опроснике рассматривались ответы по шкалам: Субшкала «этническая толерантность» выявляет отношение че­ловека к представителям других этнических групп и установки в сфе­ре межкультурного взаимодействия. Субшкла «социальная толе­рантность» позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установ­ки личности по отношению к некоторым социальным процессам. Суб­шкала «толерантность как черта личности» включает пункты, диагно­стирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружаю­щему миру.

**Вывод:**По результатам диагностики, обучающиеся в 11 А кл. 80% (16 чел.) показали средний результат. Такие результаты показывают респон­денты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и ин­толерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность. Наиболее высокие баллы в Суб­шкале «толерантность как черта личности» и «социальная толе­рантность».  
20% (4 чел.) в классе показали — высокий уровень толерантности, по всем субшкалам. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности.

Необходимо отметить, что образ толерантной личности сочетает важнейшие характеристики, отражающие психолого-этические линии человеческих отношений:

·Гуманность, предполагающая внимание к самобытному внутреннему миру человека, человечность межличностных отношений;

·Рефлексивность - глубокое знание личностных особенностей, достоинств и недостатков, установление их соответствия толерантному мировосприятию;

·Гибкость - умение в зависимости от состава участников событий и возникших обстоятельствах принять решение, выстраивание системы отношений на основе владения полноценной информацией;

·Уверенность в себе - адекватная оценка собственных сил и способностей, вера в возможность преодолеть препятствия;

·Самообладание - владение собой, управление эмоциями, поступками;

·Вариативность - многомерный подход к оценке окружающей жизни и принятие адекватных сложившимся обстоятельствам решений;

·Перцепция - умение подмечать и выделять различные свойства людей, проникать в их внутренний мир;

·Чувство юмора - ироническое отношение к несуразным обстоятельствам, непродуманным действиям, умение посмеяться и над собой.

**Объективно:**

Решение новых задач, возникших в современном обществе, требует новых подходов к организации образовательного процесса, его направленности на решение проблем воспитания и развития человека, не только обладающего комплексом знаний, навыков и т.д., но способного к широкому общению, в том числе в многонациональной среде, в духе гуманистических традиций и идей.

Понятие толерантность имеет довольно широкий диапазон интерпретаций. Так, в английском языке толерантность означает «готовность и способность без протеста воспринимать личность или вещь», во французском языке этот термин понимается как «уважение свободы другого, его образа мысли, поведения, политических или религиозных взглядов». В русском языке наиболее близким по значению понятию «толерантность» является термин **«**терпимость**»**, что в обыденном употреблении означает «способность, умение терпеть, мириться с чужим мнением, быть снисходительным к поступкам других людей».

Наше диагностическое исследование посвящено проблеме толерантности. В качестве рабочего определения толерантности будем использовать определение толерантности, которое дает С.К. Бондырева: «Толерантность- это особое отношения, которые формируются (как и всякое другое отношение) на основании оценки некоего объекта (чаще - другого индивида) благодаря постоянной связи с объектом». В такой интерпретации толерантность означает признание прав другого, восприятие другого как себе равного, претендующего на понимание и сочувствие, готовность принять представителей других народов и культур такими, какими они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия и уважения.

Одним из главных социальных институтов, способствующих формированию толерантной личности в современном обществе, является образование, т.е. школа. Толерантность как особенность сознания или личностная черта не присуща человеку изначально и может никогда не проявиться, не будучи специально воспитанной, сформированной.

Роль образования как фактора культурного развития и прогресса явно недооценивалась в последние десятилетия: оно не рассматривалось как средство решения острейших социально-политических, межэтнических, межкультурных проблем и задач в современной России. А ведь образование всегда служило главным условием сохранения накопленного потенциала знаний, достижений, традиций и моделей поведения и было действенным средством развития человека, повышения его культурного уровня, сознания и самосознания.

Именно благодаря образованию не только сохраняется устойчивость общества, но и модифицируются формы и типы взаимоотношений людей, взаимодействия культур.

В качестве главной задачи образования определено формирование человека, готового к активной созидательной деятельности в современной поликультурной и многонациональной среде, сохраняющего свою социально-культурную идентичность, стремящегося к пониманию других культур, уважающего иные культурно-этнические общности, умеющего жить в мире и согласии с представителями разных национальностей, рас и верований.

Таким образом, воспитание толерантной личности реализуется: в семье, школе и других учебных и внешкольных заведениях. А так же процессу ее воспитания способствуют социальные службы для молодежи, общественность (национально-культурные общества и союзы, негосударственные общественные организации, различные фонды), религиозные организации, государственные органы (местные и центральные) и, наконец, мировое сообщество (международные организации и фонды).

**Рекомендации:**

1. Помните, что самые главные вопросы задаются не людям, а самому себе.
2. Познание себя, управление собой должно стать постоянной заботой каждого человека. Особого внимания требует умение управлять своим эмоциональным состоянием.
3. Учитесь путем тренировок отстраняться от своего привычного взгляда и смотреть на проблему и людей беспристрастно, вырабатывайте психоло­гический взгляд стороннего наблюдателя.
4. Становясь старше, все больше внимания обращайте на появление и пре­одоление своих возрастных и профессиональных стереотипов. Изменение взглядов, мыслей и поведения требует многих усилий, большой внутрен­ней работы и активности.
5. Помните, если другие не разделяют ваших точек зрения, это не показатель их несостоятельности.
6. Относитесь с иронией к значимости своей персоны, чаще улыбайтесь.
7. Не страдайте оттого, что не все упорядочено, строго, правильно в окру­жающей действительности и людях, принимайте окружающий мир таким, какой он есть, ведь для нас этот мир - единственный.
8. Взаимоотношения с единомышленниками и оппонентами стимулируют когнитивные и творческие процессы, больше общайтесь с разными людьми.
9. Будьте реалистами, не ждите легкости в процессе позитивного самоизме­нения и, главное, не ожидайте изменения окружающих людей, но при обнаружении изменений искренне порадуйтесь.
10. Если вы заинтересованы в продуктивном общении с людьми, обращайтесь к тому позитивному, что в них есть, поворачивайте людей к себе хорошей стороной. Никогда не критикуйте личность, а давайте оценку только нега­тивному поступку (не «ты плохой», а «ты плохо поступил»).
11. Будьте терпимы к человеческим недостаткам и слабостям. В любой кон­фликтной ситуации учитесь находить и предлагать оптимальное решение. Умейте признавать свою неправоту и при необходимости - извиняться.
12. Делайте выбор самостоятельно, помня, что никто не может нам навязать толерантные отношения, и, если вы считаете их малоэффективными и пси­хологически не готовы их принять, это ваше право. Развивайте наблюдательность, воображение, учитесь понимать эмоцио­нальное состояние другого, верно истолковывать его поведение.